

Biuro Spółki w Krakowie:

ul. Gabrieli Zapolskiej 44
30-126 Kraków
tel. +48 (12) 2774000
fax +48 (12) 2774002

Biuro w Warszawie:

ul. Domaniewska 52
02-672 Warszawa
tel. +48 (22) 2322400
fax +48 (12) 2557790

Kraków 18 listopada 2013

Referencje

W bieżącej obsłudze zgłoszeń zajmujemy się również wyjątkowo trudnym tematem w obsłudze klienta , czyli reklamacjami składanymi przez użytkowników. Dbając o stały wzrost jakości naszych działań, firma Opiniac.com przeprowadziła kompleksowe badania jakości obsługi klienta w Sympatia.pl poprzez udostępnienie formularzy oceny ilościowej i jakościowej.

Opiniac.com dał się poznać jako solidny partner. Kompetentna obsługa, terminowość i rzetelność przeprowadzonych badań zrobiły na nas pozytywne wrażenie. Na szczególną uwagę zasługuje również umiejętność elastycznego dopasowania rozwiązań do wymagań klienta korporacyjnego onet.pl.

Dotychczasowa współpraca daje nam podstawy do twierdzenia, że Firma ta doskonale poradzi sobie z zagadnieniami w podobnym zakresie.

Agata Wajda-Kucharzyk

Kierownik Sympatia.pl

